

# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ –ΠΜΣ «ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ»		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΔΕΟ5102</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>1<sup>ο</sup></b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Governance ) 7,5 Μονάδες ECTS		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	2	3	
Μαθήματα εμβάθυνσης - Εκπόνηση εργασιών	1	3	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ειδικού Υποβάθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική. Για τους φοιτητές Erasmus υπάρχει η δυνατότητα για παράδοση εργασιών και εξέταση στην αγγλική.		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι.		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="http://ddta.uop.gr/index.php">http://ddta.uop.gr/index.php</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Στόχος του μαθήματος είναι να γνωρίσουν και να κατανοήσουν οι φοιτητές τα σημαντικά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Η.Δ.) και πώς αυτή συνδέεται με την τεχνολογική υποστήριξη συγκεκριμένων λειτουργιών / διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης. Εξετάζονται σημαντικά θέματα πολιτικών σχετικών με την εφαρμογή των προγραμμάτων Η.Δ., καθώς και οι δράσεις της Η.Δ. στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα. Επίσης, εξετάζεται η γενικότερη χρήση των νέων τεχνολογιών στις δημοκρατικές κοινωνίες. Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα έχουν εμβαθύνει στο ρόλο της Η.Δ. στη Δημόσια Διοίκηση και την κοινωνία γενικότερα.</p> <p>Επιπρόσθετα, στόχος είναι να καταστούν οι μεταπτυχιακοί φοιτητές ικανοί να μπορούν να ερευνήσουν περαιτέρω και να παρουσιάσουν τα εν λόγω θέματα.</p>

Ειδικότερα μετά με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν αποκτήσει:

- **Γνώσεις:** Για τις βασικές έννοιες της Η.Δ., το ρόλο των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, την ορολογία, τις τεχνολογίες, τις μεθόδους και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται και εξοικείωση με τις ηλεκτρονικά υποστηριζόμενες μορφές διοίκησης και διακυβέρνησης. Επίσης θα έχουν κάνει κτήμα τους τον ηλεκτρονικό τρόπο λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και την επικοινωνία της με τους λοιπούς εμπλεκόμενους.
- **Ικανότητες:** Θα κατανοούν τις πολιτικές και τα κοινωνικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι οργανισμοί στην εφαρμογή των έργων της Η.Δ. Θα αντιλαμβάνονται τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των έργων ΗΔ, την σύνδεση τους με τους γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους των Δημόσιων Οργανισμών. Θα είναι σε θέση να προτείνουν παρεμβάσεις Η.Δ. και των Πληροφοριακών Συστημάτων στους Δημόσιους Οργανισμούς και τις επιχειρήσεις
- **Δεξιότητες:** Θα γνωρίζουν τις μεθοδολογίες και τεχνικές που θα τους επιτρέπουν να εντοπίζουν τα κρίσιμα χαρακτηριστικά των έργων Η.Δ. και να αξιολογούν τις πρακτικές της Η.Δ.. Να συγκρίνουν και να αξιολογούν ιστοτόπους και e-υπηρεσίες, ανάλογα σε ποιους απευθύνονται και σε σχέση με τα στάνταρ και τους «κανόνες», που έχουν εφαρμοστεί με επιτυχία, και λειτουργούν στην Δ.Δ., και ειδικότερα στα Συστήματα ERP και CiRM.

#### Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί να αναπτύξει ιδίως τις κάτωθι γενικές ικανότητες:

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Οι ικανότητες που αναμένεται να αποκομίσει ο φοιτητής είναι οι ακόλουθες:
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων
- Λήψη αποφάσεων με χρήση ΤΠΕ

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

---

---

- Βασικές Έννοιες. Ηλεκτρονική Διοίκηση και Διακυβέρνηση (Ορισμός, Στόχοι, Χαρακτηριστικά, Προϋποθέσεις, Κατευθύνσεις). Οι κύριες υπηρεσίες προς πολίτες, επιχειρήσεις και ανάμεσα σε δημόσιους φορείς. Τα Ευρωπαϊκά προγράμματα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.
- Διαχείριση επιχειρηματικών διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση. Υποσυστήματα της Ηλεκτρονικής Διοίκησης.
- Εσωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα. Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP). Συστήματα Διαχείρισης Ροών Εργασίας.
- Εισαγωγή στα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών και οι εφαρμογές τους.
- Εξωστρεφή Πληροφοριακά Συστήματα (Πολυκαναλική Εξυπηρέτηση, Εικονικές Υπηρεσίες, Συστήματα Διαχείρισης των Σχέσεων με τους Πολίτες (CzRM)).
- Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες (Παραδείγματα – Βέλτιστες Πρακτικές). Πύλες (Portals) της δημόσιας διοίκησης (ΚΕΠ, ε-ΚΕΠ, Πύλη «gov.gr», κ.ά.). Τρέχουσα κατάσταση σε Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο (δείκτες Η.Δ.).
- Ηλεκτρονική Δημοκρατία (e-Democracy). Αρχές και κύρια ζητήματα της ανοικτής και συμμετοχικής διακυβέρνησης. Συστήματα και μεθοδολογίες ηλεκτρονικής συμμετοχής και ηλεκτρονικής δημοκρατίας (Ηλεκτρονική Ψηφοφορία – Δημοσκοπήσεις, forums).
- Ανοικτά κυβερνητικά δεδομένα: διοικητικές διαδικασίες και τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Ειδικά θέματα Η.Δ. (Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, Κρυπτογράφηση, ψηφιακή ταυτότητα, Ψηφιακή Υπογραφή, Ψηφιακά Πιστοποιητικά).
- Η διακυβέρνηση στην εποχή του Web 2.0. Τα κοινωνικά δίκτυα στη δημόσια διοίκηση και στην παροχή υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις. Ο ρόλος της πληροφορικής στον κοινωνικό διάλογο (social discourse).
- Ψηφιακή Διαίρεση (Digital Divide). Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων. Προϋποθέσεις Ηλεκτρονικής Διοίκησης. Παράγοντες επιτυχίας της Η.Δ.
- Νέες τεχνολογίες και τεχνολογικά θέματα
- Από την Η.Δ. στις «Έξυπνες Πόλεις» (smart cities) και τις έξυπνες κοινότητες. Βασικές έννοιες και οι βασικοί άξονες της «Έξυπνης Πόλης». Μελέτες περίπτωσης.

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.</b>	Η διεξαγωγή της διδασκαλίας πραγματοποιείται μέσω της σύγχρονης εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης με τη χρήση της πανεπιστημιακής πλατφόρμας εκπαίδευσης. Παράλληλα αξιοποιούνται όλες οι μέθοδοι ασύγχρονης εκπαίδευσης και διδασκαλίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class uop
--------------------------	--

	<p>(<a href="https://eclass.uop.gr/courses/2451/">https://eclass.uop.gr/courses/2451/</a>). Ειδικότερα περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαλέξεις, και Συζητήσεις με τους συμμετέχοντες φοιτητές με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (κατά 75% των ECTS του μαθήματος)</li> <li>- Εξέταση Μελετών Περιπτώσεων (Case Studies) και ασκήσεων προσομοίωσης για πρακτική εφαρμογή,</li> <li>- Εξέταση σε βάθος Ερευνητικών Εργασιών δημοσιευμένων σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά με ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (κατά 25% των ECTS του μαθήματος).</li> </ul> <p>Η Τελική εξέταση του μαθήματος πραγματοποιείται με απαλλακτική εργασία</p> <p>Στην ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ της κάθε ΕΡΓΑΣΙΑΣ ενδιάμεσης και τελικής θα ληφθούν υπόψη τα πιο κάτω σημεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>α) Πληρότητα και επιστημονικότητα: ανάλυση του θέματος, κανονική έκταση, τεκμηρίωση απόψεων θέσεων, και ορθή χρήση βιβλιογραφικών αναφορών.</li> <li>β) Δομή και οργάνωση: βασικές πτυχές της εργασίας, ευδιάκριτη και λογική πορεία σκέψης, έκφραση ολοκληρωμένων νοημάτων, και ομαλή μετακίνηση μεταξύ θεμάτων.</li> <li>γ) Γλωσσική σαφήνεια και ακρίβεια: χρήση ορθών επιστημονικών όρων, σαφήνεια, ορθή σύνταξη, και ορθογραφία.</li> <li>δ) Πρωτοτυπία και δημιουργικότητα: πρωτότυπη σύνθεση, λογικά συμπεράσματα, προσωπικές απόψεις - εισηγήσεις, και εφαρμογές.</li> </ul> <p>-Η επικοινωνία με τους φοιτητές γίνεται μέσω email <a href="mailto:a.voutynioti@uop.gr">a.voutynioti@uop.gr</a> και μέσω της πλατφόρμας του e-class.</p> <p>-Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης τόσο του μαθήματος όσο και του διδάσκοντος, στο τέλος κάθε εξαμήνου, βάσει των κείμενων διατάξεων και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει το Ίδρυμα υπό την εποπτεία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.</p>
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ</b></p>	<p>Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class. Όλο το εκπαιδευτικό υλικό και οι διαλέξεις αναρτώνται στα πολυμέσα της e-</p>

<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	class /open class στην άμεση διάθεση των φοιτητών/τριών. Επίσης υπάρχει επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας e-class	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	83
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	56
	Ατομικές εργασίες	56
	Αυτοτελής Μελέτη	30
	<b>Σύνολο μαθήματος</b>	<b>225</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	<p>Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει από:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Από την απόδοση και συμμετοχή των φοιτητών στις διαλέξεις του μαθήματος,(20%)</li> <li>○ Από τις ενδιάμεσες ασκήσεις/εργασίες της ασύγχρονης εκπαίδευσης (25%)</li> </ul> <p>Από την απαλλακτική εργασία με παρουσίαση, η οποία επέχει θέση προφορικής εξέτασης (55%).</p>	

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Καπόπουλος Δ. (2021), «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Κοινωνικός και Οικονομικός Μετασχηματισμός», Εκδόσεις: Δίαυλος

Λαζακίδου Α., (2021), «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις», Εκδόσεις: Δίσιγμα

Αποστολάκης Ι., Λουκής Ε., Χάλαρης Ι., (2008), «Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση, Οργάνωση, Τεχνολογία και Εφαρμογές», Εκδόσεις: Παπαζήση

Πομπόρτσος Α., «Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση», Εκδόσεις: Α. Τζιόλα & Υιοί ο.ε., 1η έκδ./2006

Holmes D. «e-Government – e- Business Strategies for Government». London: Nickolas, Publisher: Brealey, 2002

Rahman, H. «-Governance Framework at The Local Government Level», Publisher: VDM Verlag, 2011.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/activities/digital-programme>

United Nations, Department of Economic and Social Affairs, 2022. e Government Survey." The Future of Digital Government", New York, NY: United Nations.

*Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)

International Journal of Electronic Governance